



Time Tracker



Сервисная документация



Электронные каталоги



Гарантийное обслуживание



Active Web Services

Сервисная и эксплуатационная
документация

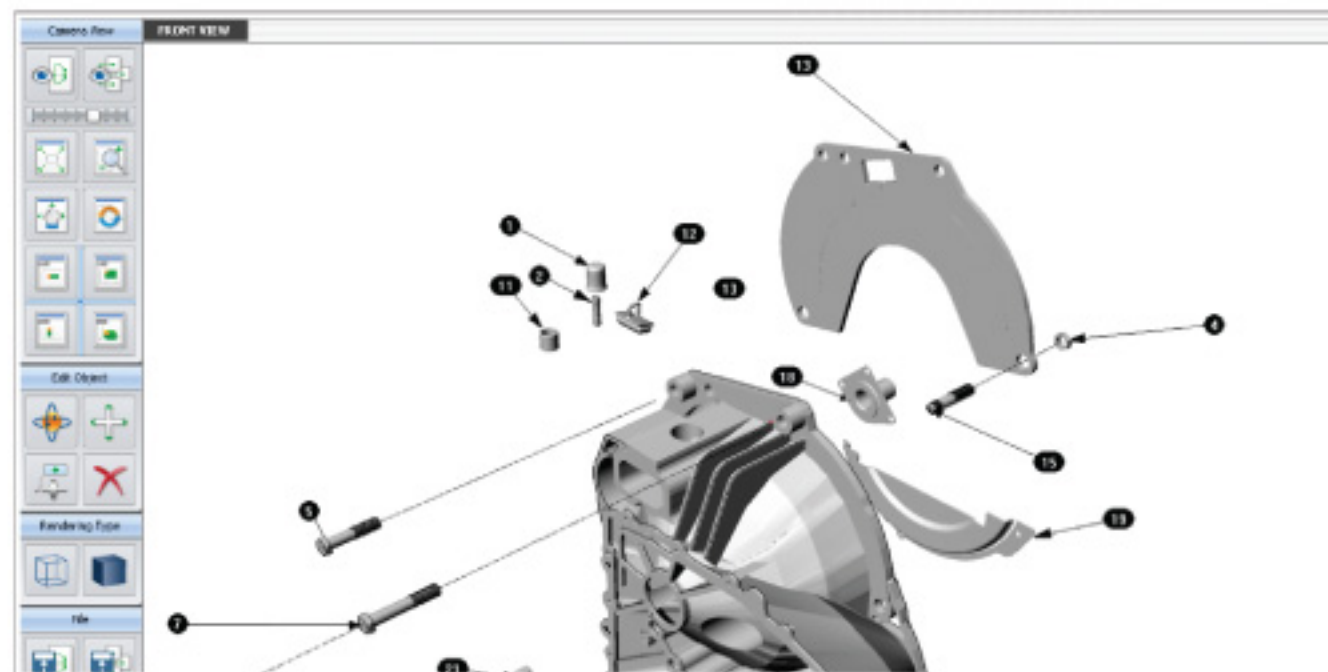
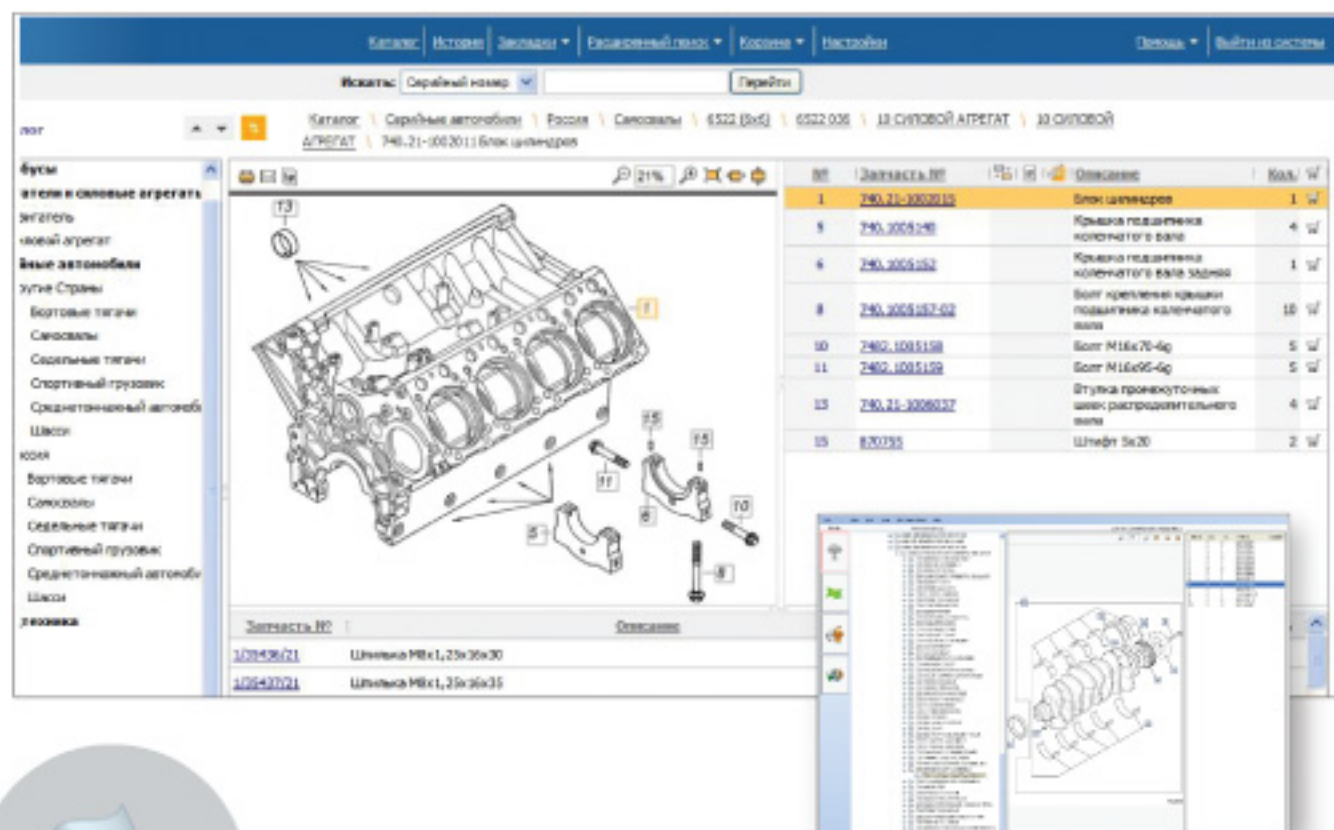


Центр подготовки сервисной и эксплуатационной документации

Позволяет предприятию эффективно организовать процесс изготовления и доставки документации до конечного потребителя. Принцип актуальности документации изначально заложен в этот процесс и любое изменение в конструкции изделия будет своевременно отражено в сервисной документации.

Центр подготовки сервисной и эксплуатационной документации тесно интегрирован с PLM системой предприятия и позволяет в автоматическом режиме импортировать модели узлов и деталей для изготовления сервисных иллюстраций.

Для многих предприятий актуальна возможность получения 3-х мерных моделей деталей и узлов из бумажных чертежей. Эта возможность изначально заложена в процесс подготовки сервисной документации и позволяет, при помощи соответствующих инструментов, получить качественные 3-х мерные модели для сервисной документации.



Ключевые особенности

- Четко организованный процесс, где каждый участник имеет свою роль (или несколько ролей) и действует согласно набору инструкций, разработанных для его роли.
- Web-портал, обеспечивающий весь документооборот процесса подготовки сервисной и эксплуатационной документации.
- Тесная интеграция с PLM (Product Lifecycle Management) системами, развернутыми на предприятии.
- Изготовление 3-х мерных моделей деталей и узлов из имеющихся бумажных чертежей, как интегрированная часть процесса изготовления сервисных иллюстраций.
- Мощный набор инструментов для подготовки сервисных иллюстраций, включая 3-х мерные иллюстрации с возможностью изготовления «взрыв»-схем узлов.
- Изготовление печатной документации в различных форматах (PDF, PostScript, MS Word, и т.д.) по заданным шаблонам.
- Тесная интеграция с электронным каталогом запасных частей.
- Автоматическая доставка обновлений документации до конечных потребителей.

Интеграция систем сервисного обслуживания в единое целое

Разрабатываемые и внедряемые нами системы позволят кардинально улучшить процесс сервисного обслуживания и, благодаря широким аналитическим возможностям, заложенным в наших системах, своевременно улавливать те или иные тенденции в ходе жизненного цикла продукции и своевременно на них реагировать. Все наши системы могут быть тесно интегрированы друг с другом, а также с информационными системами предприятия, что дает возможность руководителям предприятия получать актуальную информацию о состоянии дел и расходах на сервисное обслуживание и обслуживание гарантийных обязательств.

Важная составляющая успеха вашего бизнеса

Качественное сервисное обслуживание производимой продукции является одним из важнейших показателей успеха компании на внутреннем и внешних рынках. Трудно представить современную компанию, которая не работает над постоянным улучшением качества выпускаемой продукции и предоставлении своим потребителям наилучшего сервисного обслуживания. Хорошо отлаженная система сервисного обслуживания, в конечном итоге, позволяет компании значительно сократить издержки и четко контролировать затраты на организацию процессов сервисного обслуживания.

Наши системы нацелены на качественное улучшение сервисного обслуживания и эффективное использование ресурсов внутри предприятия для повышения качества выпускаемой продукции.



О компании

Компания Active Web Services LLC (AWS) была образована в 1999 году, в США. Головной офис компании находится в Чикаго, штат Иллинойс. Центр разработки программного обеспечения и поддержки компании находится в России, в городе Москве. Компания AWS с 2005 года является московским центром разработки программного обеспечения компании Snap-on Business Solutions. Среди наших заказчиков такие компании как General Motors, Ford, Chrysler, АвтоВАЗ, JCB, Komatsu и многие другие компании.



115088, г. Москва, ул. Угрешская, д.2, стр. 76, офис 302
Тел: +7 (495) 926-25-49, Факс: +7 (495) 926-25-49
infoaws@activewebervices.ru
www.activewebervices.ru