



Time Tracker



Сервисная документация



Электронные каталоги

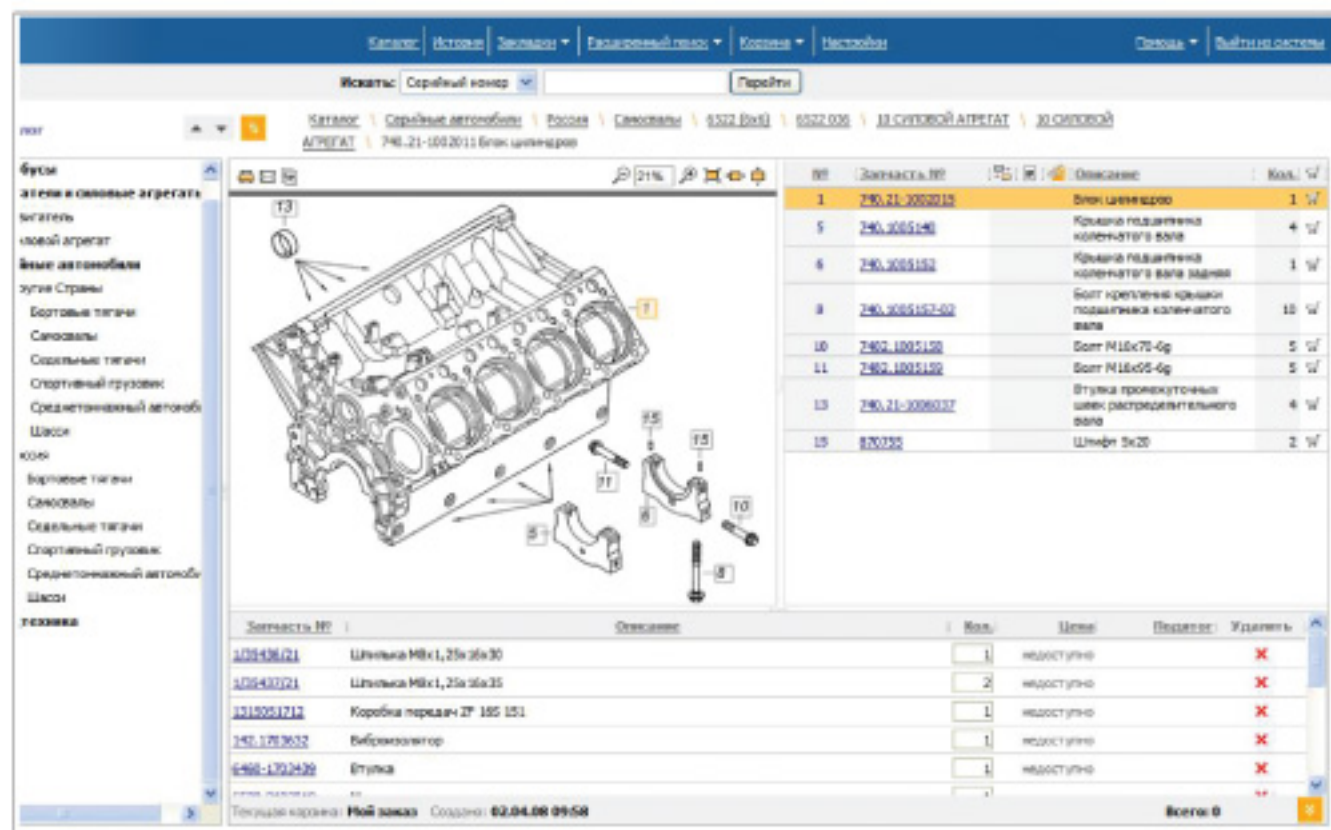


Гарантийное обслуживание



# *Active Web Services*

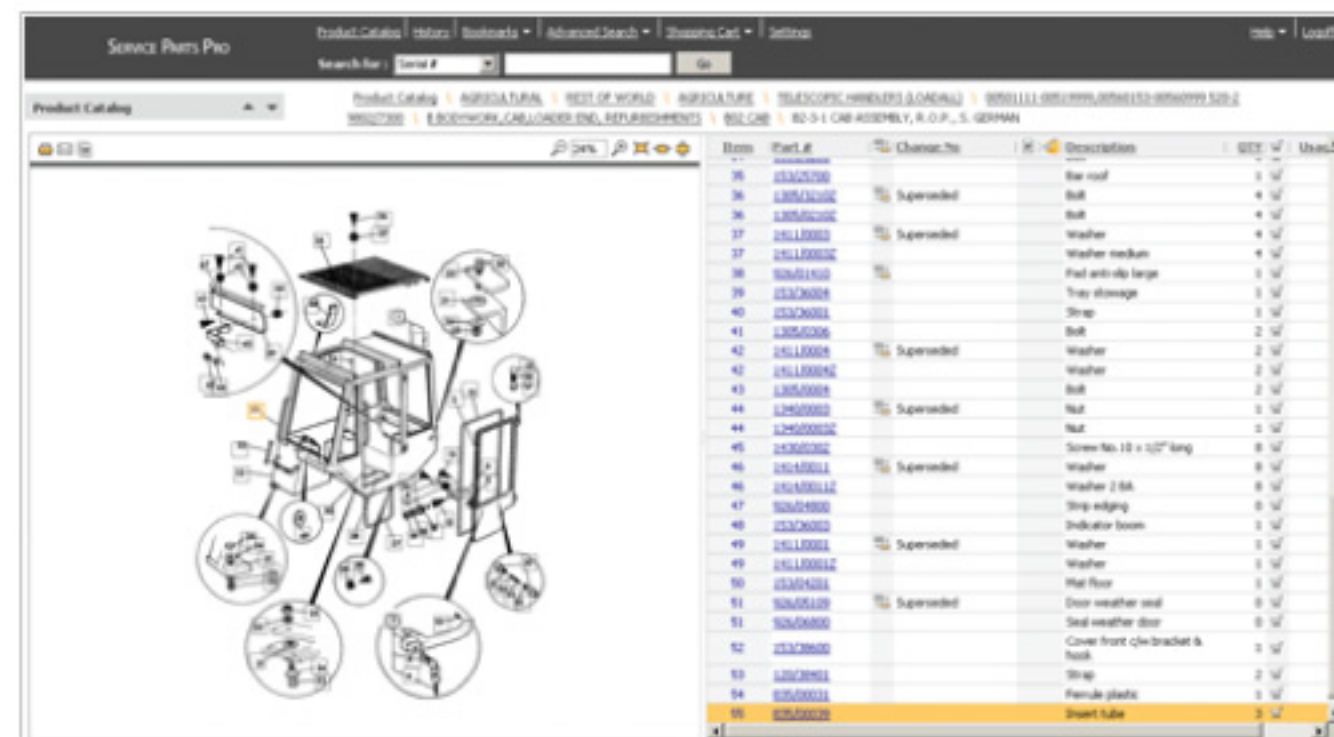
Электронные каталоги  
запасных частей



Разрабатываемые и внедряемые нами электронные каталоги запасных частей позволяют производителям значительно улучшить качество сервисного обслуживания и предоставить дилерам производителя современное средство поиска и заказа запасных частей. Мы обеспечиваем полный цикл разработки, внедрения и обслуживания электронного каталога, начиная от наполнения каталога данными, налаживания автоматического процесса обновления каталога, до круглосуточной технической поддержки, организованной для наших заказчиков. Предлагаемые нами бизнес-модели внедрения электронных каталогов запасных частей и электронной сервисной документации позволяют производителям в течении 1-2 лет окупить затраты на внедрение этих систем.

## Ключевые особенности

- Современный, удобный интерфейс пользователя, ориентированный на быстрое выполнение задач по поиску и заказу запчастей.
- Информация в каталоге всегда актуальна. Пользователь всегда работает с последней версией каталога. Каталог автоматически обновляется с периодичностью, определенной производителем.
- Полный процесс создания обновлений, включающий стадию предварительного просмотра перед публикацией в каталог.
- Насыщенный функционал и легкая адаптация к требованиям производителя.
- Тесная интеграция с системой обеспечения гарантийного обслуживания и бизнес системами производителя.
- Система разграничения доступа к разделам каталога.
- Тесная интеграция с системой подготовки сервисной и эксплуатационной документации.



## Интеграция систем сервисного обслуживания в единое целое

Разрабатываемые и внедряемые нами системы позволяют кардинально улучшить процесс сервисного обслуживания и, благодаря широким аналитическим возможностям, заложенным в наших системах, своевременно улавливать те или иные тенденции в ходе жизненного цикла продукции и своевременно на них реагировать. Все наши системы могут быть тесно интегрированы друг с другом, а также с информационными системами предприятия, что дает возможность руководителям предприятия получать актуальную информацию о состоянии дел и расходах на сервисное обслуживание и обслуживание гарантийных обязательств.

## Важная составляющая успеха вашего бизнеса

Качественное сервисное обслуживание производимой продукции является одним из важнейших показателей успеха компании на внутреннем и внешних рынках. Трудно представить современную компанию, которая не работает над постоянным улучшением качества выпускаемой продукции и предоставлении своим потребителям наилучшего сервисного обслуживания. Хорошо отлаженная система сервисного обслуживания, в конечном итоге, позволяет компании значительно сократить издержки и четко контролировать затраты на организацию процессов сервисного обслуживания.

Наши системы нацелены на качественное улучшение сервисного обслуживания и эффективное использование ресурсов внутри предприятия для повышения качества выпускаемой продукции.



### **О компании**

Компания Active Web Services LLC (AWS) была образована в 1999 году, в США. Головной офис компании находится в Чикаго, штат Иллинойс. Центр разработки программного обеспечения и поддержки компании находится в России, в городе Москве. Компания AWS с 2005 года является московским центром разработки программного обеспечения компании Snap-on Business Solutions. Среди наших заказчиков такие компании как General Motors, Ford, Chrysler, АвтоВАЗ, JCB, Komatsu и многие другие компании.



115088, г. Москва, ул. Угрешская, д.2, стр. 76, офис 302  
Тел: +7 (495) 926-25-49, Факс: +7 (495) 926-25-49  
[infoaws@activewebervices.ru](mailto:infoaws@activewebervices.ru)  
[www.activewebervices.ru](http://www.activewebervices.ru)