



Time Tracker



Сервисная документация



Электронные каталоги



Гарантийное обслуживание



Active Web Services

Система учета
рабочего времени
"Time Tracker"

Система учета рабочего времени "Time Tracker"

Аппаратно-программный комплекс по учету рабочего времени механиков Станций Технического Обслуживания Автомобилей и анализу производительности СТОА на уровне от цеха/бригады до конкретного механика. Представляет из себя терминал с экраном, чувствительным к прикосновению, который устанавливается непосредственно на посту, где работает механик, и позволяет собирать информацию о времени выполнения работ, перечисленных в заказ-нарядах, поступающих на пост. Полный набор аналитических отчетов системы позволяет получить полную картину производительности механиков, смены, цеха. Производитель имеет возможность получать отчеты о работе своих дилеров. Система позволяет повысить производительность СТОА как минимум на 15-20%.



Ключевые особенности

- Максимально простой и понятный интерфейс системы, позволяющий механикам затрачивать минимум времени на взаимодействие с системой. Все взаимодействие с системой выполняется через экран, чувствительный к прикосновению (возможность работы в перчатках). Регистрация механиков на терминалах системы осуществляется посредством персональных идентификационных карт, которые обычно используются в дилерских центрах и СТОА. Сканер штрих-кодов для быстрого ввода номера заказ-наряда и начала работы. Сбор информации о времени выполнения работ, перечисленных в заказ-нарядах.
- Отображение состояния работ по отдельному цеху, бригаде и по всей компании в целом.
- Постоянный контроль хода выполнения работ на каждом посту.
- Взаимодействие и обмен данными с системой автоматизации управления и учета (ERP), установленной на СТОА.
- Получение аналитических отчетов о производительности цеха, бригады, механика, что позволяет легко выявить как самых производительных, так и неэффективных работников.
- Аналитические отчеты по отдельным видам ремонта/кодам операций.
- Оперативные отчеты о ходе выполнения работ.
- Повышенная отказоустойчивость системы.
- Высокая скорость работы системы.
- Круглосуточное сервисное обслуживание.



Интеграция систем сервисного обслуживания в единое целое

Разрабатываемые и внедряемые нами системы позволяют кардинально улучшить процесс сервисного обслуживания и, благодаря широким аналитическим возможностям, заложенным в наших системах, своевременно улавливать те или иные тенденции в ходе жизненного цикла продукции и своевременно на них реагировать. Все наши системы могут быть тесно интегрированы друг с другом, а также с информационными системами предприятия, что дает возможность руководителям предприятия получать актуальную информацию о состоянии дел и расходах на сервисное обслуживание и обслуживание гарантийных обязательств.

Важная составляющая успеха вашего бизнеса

Качественное сервисное обслуживание производимой продукции является одним из важнейших показателей успеха компании на внутреннем и внешних рынках. Трудно представить современную компанию, которая не работает над постоянным улучшением качества выпускаемой продукции и предоставлении своим потребителям наилучшего сервисного обслуживания. Хорошо отлаженная система сервисного обслуживания, в конечном итоге, позволяет компании значительно сократить издержки и четко контролировать затраты на организацию процессов сервисного обслуживания.

Наши системы нацелены на качественное улучшение сервисного обслуживания и эффективное использование ресурсов внутри предприятия для повышения качества выпускаемой продукции.



О компании

Компания Active Web Services LLC (AWS) была образована в 1999 году, в США. Головной офис компании находится в Чикаго, штат Иллинойс. Центр разработки программного обеспечения и поддержки компании находится в России, в городе Москве. Компания AWS с 2005 года является московским центром разработки программного обеспечения компании Snap-on Business Solutions. Среди наших заказчиков такие компании как General Motors, Ford, Chrysler, АвтоВАЗ, JCB, Komatsu и многие другие компании.



115088, г. Москва, ул. Угрешская, д.2, стр. 76, офис 302
Тел: +7 (495) 926-25-49, Факс: +7 (495) 926-25-49
infoaws@activewebervices.ru
www.activewebervices.ru