



Time Tracker



Сервисная документация



Электронные каталоги



Гарантийное обслуживание



# *Active Web Services*

Системы комплексной  
автоматизации гарантийного  
обслуживания



# Автоматизированные системы обеспечения процесса гарантийного обслуживания и анализа его эффективности



«Гарантия» позволяет производителям минимизировать затраты на гарантийное обслуживание своей продукции и повысить качество предоставляемого сервиса и, в конечном итоге, качество самой продукции. «Гарантия» дает производителю прозрачный и предсказуемый процесс гарантийного обслуживания, который легко контролировать, получая точную информацию о процессе в любой момент времени.

## Ключевые особенности

- Мощная система обработки рекламаций.
- Широкие аналитические возможности. Более 100 стандартных отчетов, позволяющих получить полную картину состояния гарантийного процесса в любой момент времени.
- Интеграция с бизнес-системами производителя и его дилеров.
- Интеграция с электронными каталогами запасных частей.
- Современный, удобный интерфейс пользователя, ориентированный на быстрое выполнение задач по заполнению и анализу рекламаций.
- Интеграция с системой подготовки сервисной и эксплуатационной документации.



## Интеграция систем сервисного обслуживания в единое целое

Разрабатываемые и внедряемые нами системы позволяют кардинально улучшить процесс сервисного обслуживания и, благодаря широким аналитическим возможностям, заложенным в наших системах, своевременно улавливать те или иные тенденции в ходе жизненного цикла продукции и своевременно на них реагировать. Все наши системы могут быть тесно интегрированы друг с другом, а также с информационными системами предприятия, что дает возможность руководителям предприятия получать актуальную информацию о состоянии дел и расходах на сервисное обслуживание и обслуживание гарантийных обязательств.

## Важная составляющая успеха вашего бизнеса

Качественное сервисное обслуживание производимой продукции является одним из важнейших показателей успеха компании на внутреннем и внешних рынках. Трудно представить современную компанию, которая не работает над постоянным улучшением качества выпускаемой продукции и предоставлении своим потребителям наилучшего сервисного обслуживания. Хорошо отлаженная система сервисного обслуживания, в конечном итоге, позволяет компании значительно сократить издержки и четко контролировать затраты на организацию процессов сервисного обслуживания.

Наши системы нацелены на качественное улучшение сервисного обслуживания и эффективное использование ресурсов внутри предприятия для повышения качества выпускаемой продукции.





### **О компании**

Компания Active Web Services LLC (AWS) была образована в 1999 году, в США. Головной офис компании находится в Чикаго, штат Иллинойс. Центр разработки программного обеспечения и поддержки компании находится в России, в городе Москве. Компания AWS с 2005 года является московским центром разработки программного обеспечения компании Snap-on Business Solutions. Среди наших заказчиков такие компании как General Motors, Ford, Chrysler, АвтоВАЗ, JCB, Komatsu и многие другие компании.



115088, г. Москва, ул. Угрешская, д.2, стр. 76, офис 302  
Тел: +7 (495) 926-25-49, Факс: +7 (495) 926-25-49  
[infoaws@activewebervices.ru](mailto:infoaws@activewebervices.ru)  
[www.activewebervices.ru](http://www.activewebervices.ru)